

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM LINGKUP BALITBANGTAN
PERIODE BULAN JANUARI s.d. JUNI 2015**

NO.	NAMA UPT/UKPP	Prosedur Pelayanan	Persyaratan Pelayanan	Kejelasan Petugas Pelayanan	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Kemampuan Petugas Pelayanan	Kecepatan Pelayanan	Keadilan mendapatkan Pelayanan	Kesopanan dan Keramahan Petugas	Kewajaran Biaya Pelayanan	Kepastian Biaya Pelayanan	Kepastian Jadwal Pelayanan	Kenyamanan Lingkungan	Keamanan Pelayanan	NILAI IKM (UPT/UKPP)	Mutu Pelayanan (UPT/UKPP)
		(U1)	(U2)	(U3)	(U4)	(U5)	(U6)	(U7)	(U8)	(U9)	(U10)	(U11)	(U12)	(U13)	(U14)		
1	Balai Pengelola Alih Teknologi, Bogor	2.975	3.025	3.125	3.075	3.125	3.125	3.000	3.025	3.175	3.125	3.300	3.075	2.975	3.100	76.724	B
2	Pusat Penelitian dan Pengembangan Tanaman Pangan	2.639	3.170	3.068	3.102	3.095	3.150	3.156	3.932	3.218	3.088	3.034	3.102	3.170	3.170	78.269	B
3	Balai Besar Penelitian Tanaman Padi, Sukamandi	3.400	3.625	3.775	3.700	3.650	3.600	3.550	3.675	3.825	3.525	3.625	3.600	3.625	3.575	90.081	A
4	Balai Penelitian Kacang-Kacangan dan Umbi Umbian, Malang	3.300	3.220	3.360	3.340	3.440	3.580	3.220	3.260	3.460	3.180	3.280	3.320	3.480	3.500	83.319	A
5	Balai Penelitian Tanaman Serealia, Maros	3.200	3.267	3.417	3.250	3.550	3.183	3.300	3.250	3.283	3.150	3.183	3.350	3.267	3.533	81.975	A
6	Loka Penelitian Penyakit Tungro, Lanrang	2.978	3.065	3.000	3.000	3.043	3.043	3.022	3.000	3.065	3.196	3.022	3.022	3.152	3.000	75.630	B
7	Pusat Penelitian dan Pengembangan Hortikultura	3.069	3.103	3.103	3.034	3.172	3.138	3.000	2.793	3.103	3.000	3.310	3.207	3.103	3.069	76.692	B
8	Balai Penelitian Tanaman Sayuran, Lembang	3.300	3.220	3.360	3.180	3.320	3.380	3.240	3.300	3.760	3.320	3.160	3.280	3.400	3.260	82.502	A
9	Balai Penelitian Buah Tropika, Solok	3.113	3.173	3.227	3.193	3.280	3.393	3.093	3.160	3.347	3.180	3.120	3.173	3.420	3.367	80.301	B
10	Balai Penelitian Tanaman Hias, Segunung	3.043	3.000	3.014	3.000	3.043	3.000	3.014	3.000	3.014	3.000	2.757	2.800	2.743	3.000	73.536	B
11	Balai Penelitian Tanaman Jeruk dan Buah Subtropika, Malang	3.106	3.093	3.186	3.130	3.230	3.329	3.019	3.112	3.298	3.137	3.075	3.062	3.360	3.304	78.883	B
12	Pusat Penelitian dan Pengembangan Tanaman Perkebunan	2.750	3.063	3.125	3.219	3.438	3.500	3.469	4.000	3.594	3.000	2.875	2.938	3.281	3.125	80.541	B
13	Balai Penelitian Tanaman Rempah dan Obat, Bogor	3.565	3.537	3.517	3.384	3.451	3.397	3.378	3.375	3.375	3.397	3.565	3.641	3.597	3.676	86.716	A
14	Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat, Malang	3.054	3.131	3.227	3.227	3.288	3.346	3.135	3.185	3.354	3.169	3.192	3.292	3.404	3.365	80.530	B
15	Balai Penelitian Tanaman Palma, Manado	3.318	3.364	3.409	3.159	3.500	3.523	3.250	3.273	3.591	3.295	3.341	3.386	3.523	3.523	84.232	A
16	Balai Penelitian Tanaman Industri dan Penyegar	3.267	3.267	3.467	3.347	3.493	3.227	3.360	3.307	3.320	3.187	3.293	3.360	3.347	3.467	82.904	A
17	Pusat Penelitian dan Pengembangan Peternakan	3.106	3.119	3.115	3.145	3.179	3.174	3.132	3.115	3.179	3.098	3.149	3.179	3.157	3.132	78.062	B
18	Balai Besar Litbang Veteriner Bogor	3.137	3.125	3.077	3.060	3.179	3.232	2.970	3.875	3.185	3.060	3.232	2.952	3.143	3.214	78.618	B
19	Balai Penelitian Ternak, Ciawi	3.050	3.200	3.233	3.267	3.333	3.367	2.767	3.000	3.233	2.917	2.817	2.567	3.000	2.950	75.793	B
20	Loka Penelitian Sapi Potong, Grati	3.205	3.167	3.250	3.196	3.324	3.298	3.215	3.183	3.343	3.154	3.196	3.285	3.413	3.429	81.041	B
21	Loka Penelitian Kambing Potong, Sei Putih	3.000	3.053	3.171	3.145	3.197	3.211	1.987	3.013	3.197	3.053	3.171	3.184	3.368	2.237	74.527	B
22	Pusat Analisis Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian	2.636	3.091	3.000	3.000	2.909	3.273	3.091	3.818	3.364	-	-	2.909	3.273	3.273	66.805	B
23	Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	3.500	3.100	3.100	3.250	3.300	3.400	3.600	3.750	3.200	3.200	3.100	3.100	1.600	3.300	79.431	B
24	Balai Besar Pengembangan Mekanisasi Pertanian	2.930	3.042	3.178	3.084	3.117	3.248	2.986	3.042	3.308	3.051	2.864	2.888	3.187	3.089	76.350	B
25	Balai Besar Litbang Sumberdaya Lahan Pertanian	3.202	3.182	3.200	3.232	3.267	3.284	3.149	3.178	3.446	3.227	3.109	3.223	3.314	3.206	80.263	B
26	Balai Penelitian Pertanian Lahan Rawa, Banjarbaru	3.263	3.105	3.211	3.211	3.158	3.263	3.053	3.158	3.263	3.211	3.421	3.421	3.158	3.105	79.875	B
27	Balai Penelitian Tanah, Bogor	3.239	3.239	3.239	3.239	3.388	3.313	3.194	3.224	3.433	3.284	3.388	3.149	3.239	3.254	81.332	A
28	Balai Penelitian Agroklimat dan Hidrologi, Bogor	3.360	3.360	2.800	3.360	3.360	3.760	3.280	3.360	3.400	3.160	2.840	2.960	3.480	3.440	81.508	A
29	Balai Penelitian Lingkungan Pertanian, Jakenan	2.948	3.026	3.093	3.074	3.196	3.174	3.015	3.004	3.170	2.948	2.807	2.985	3.115	3.044	75.615	B
30	Balai Besar Litbang Bioteknologi dan Sumberdaya Genetik Pertanian	3.068	3.136	3.318	3.205	3.364	3.455	3.250	3.227	3.341	2.750	2.886	3.227	3.318	3.341	79.673	B
31	Balai Besar Litbang Pasca Panen Pertanian	2.857	3.000	3.429	3.143	3.143	3.286	2.929	3.143	3.643	3.071	3.286	3.214	3.286	3.071	78.988	B
32	Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian	3.750	3.563	3.563	3.438	3.688	3.313	3.625	3.625	3.813	3.375	3.500	3.375	3.563	3.438	88.084	A
33	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Aceh	3.507	3.362	3.174	3.362	3.493	3.406	3.420	3.507	3.391	3.507	3.536	2.855	3.203	3.159	83.219	A
34	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumatera Utara	3.824	3.529	3.912	3.618	3.765	3.618	3.662	3.676	3.824	3.559	3.838	3.765	3.485	3.676	91.856	A
35	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumatera Barat	2.560	3.495	3.121	3.022	3.011	3.132	3.000	3.538	3.187	3.066	2.967	2.967	3.220	3.198	77.183	B
36	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Riau	3.500	3.100	3.100	3.250	3.300	3.400	3.350	3.600	3.750	3.200	3.200	3.100	1.600	3.300	79.431	B
37	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jambi	2.797	2.864	2.932	2.881	3.085	3.017	2.966	2.831	3.136	2.780	2.763	2.712	3.000	3.085	72.504	B
38	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bangka Belitung	3.129	3.065	3.355	3.290	3.290	3.194	3.226	3.161	3.387	3.065	3.032	3.000	3.032	3.161	78.787	B
39	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumatera Selatan	2.975	2.975	3.050	3.000	3.000	3.025	2.900	2.925	2.925	2.975	2.925	2.825	3.000	3.000	73.663	B
40	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Lampung	2.611	2.944	3.056	3.056	3.000	3.167	3.000	2.833	3.167	3.167	2.944	3.278	3.000	3.056	75.043	B
41	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bengkulu	2.636	3.273	3.136	3.364	3.227	3.091	3.136	3.682	3.227	3.136	3.136	3.000	3.227	3.455	79.391	B
42	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Banten	3.318	3.273	3.182	3.318	3.318	3.273	3.318	3.273	3.455	3.227	3.136	3.227	3.591	3.318	82.053	A
43	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian DKI Jakarta	2.333	3.167	3.033	2.767	3.100	3.000	2.767	4.000	3.367	3.233	3.267	2.800	3.467	3.533	77.804	B
44	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jawa Barat	3.500	3.283	3.367	3.417	3.367	3.417	3.267	3.633	3.600	3.317	3.300	3.317	3.467	3.467	84.697	A
45	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jawa Tengah	3.075	3.000	3.125	3.100	3.175	3.350	3.050	3.075	3.200	3.175	3.225	3.075	3.250	3.025	77.923	B

**TABEL HASIL PENGUKURAN IKM LINGKUP BALITBANGTAN
PERIODE BULAN JULI s.d. DESEMBER 2015**

NO.	NAMA UPT/UKPP	Prosedur Pelayanan	Persyaratan Pelayanan	Kejelasan Petugas Pelayanan	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	Kemampuan Petugas Pelayanan	Kecepatan Pelayanan	Keadilan mendapatkan Pelayanan	Kesopanan dan Keramahan Petugas	Kewajaran Biaya Pelayanan	Kepastian Biaya Pelayanan	Kepastian Jadwal Pelayanan	Kenyamanan Lingkungan	Kemamanan Pelayanan	NILAI IKM (UPT/UKPP)	Mutu Pelayanan (UPT/UKPP)
		(U1)	(U2)	(U3)	(U4)	(U5)	(U6)	(U7)	(U8)	(U9)	(U10)	(U11)	(U12)	(U13)	(U14)		
1	Balai Pengelola Alih Teknologi, Bogor	3.033	3.133	3.200	3.167	3.133	3.200	3.100	3.133	3.233	3.200	3.500	3.233	3.100	3.167	79.047	B
2	Pusat Penelitian dan Pengembangan Tanaman Pangan	2.639	3.170	3.068	3.102	3.095	3.150	3.156	3.932	3.218	3.088	3.034	3.102	3.170	3.170	78.269	B
3	Balai Besar Penelitian Tanaman Padi, Sukamandi	3.425	3.650	3.800	3.725	3.675	3.625	3.575	3.700	3.850	3.550	3.650	3.625	3.650	3.600	90.703	A
4	Balai Penelitian Kacang-Kacang dan Umbi Umbian, Malang	3.200	3.213	3.293	3.307	3.253	3.387	3.160	3.120	3.360	3.133	3.493	3.333	3.467	3.240	81.579	A
5	Balai Penelitian Tanaman Serealia, Maros	3.120	3.087	3.130	3.011	3.022	3.098	3.011	3.109	3.174	3.076	3.196	3.174	3.217	3.141	77.328	B
6	Loka Penelitian Penyakit Tungro, Lanrang	3.093	3.149	3.119	3.010	3.041	3.082	3.041	3.000	3.160	3.186	3.005	3.046	3.175	3.000	76.517	B
7	Pusat Penelitian dan Pengembangan Hortikultura	3.067	3.100	3.100	3.033	3.167	3.133	3.000	2.800	3.100	2.967	3.333	3.133	3.100	3.067	76.503	B
8	Balai Penelitian Tanaman Sayuran, Lembang	3.300	3.220	3.360	3.180	3.320	3.380	3.240	3.300	3.760	3.320	3.160	3.280	3.400	3.260	82.502	A
9	Balai Penelitian Buah Tropika, Solok	3.140	3.213	3.287	3.300	3.307	3.360	3.220	3.260	3.407	3.253	3.260	3.267	3.387	3.360	81.686	A
10	Balai Penelitian Tanaman Hias, Segunung	3.043	3.000	3.014	3.000	3.043	3.000	3.014	3.000	3.014	3.000	2.757	3.000	2.743	3.000	73.536	B
11	Balai Penelitian Tanaman Jeruk dan Buah Subtropika, Malang	3.106	3.093	3.186	3.130	3.230	3.329	3.019	3.112	3.298	3.137	3.075	3.062	3.360	3.304	78.883	B
12	Pusat Penelitian dan Pengembangan Tanaman Perkebunan	2.500	3.208	3.083	3.167	3.042	3.500	3.042	4.000	3.583	3.042	3.000	3.167	3.458	3.292	80.023	B
13	Balai Penelitian Tanaman Rempah dan Obat, Bogor	3.627	3.451	3.341	3.388	3.435	3.365	3.584	3.635	3.663	3.443	3.459	3.435	3.345	3.518	86.425	A
14	Balai Penelitian Tanaman Pemanis dan Serat, Malang	3.207	3.180	3.267	3.220	3.267	3.373	3.173	3.213	3.353	3.133	3.320	3.273	3.293	3.413	81.094	B
15	Balai Penelitian Tanaman Palma, Manado	3.357	3.310	3.310	3.238	3.405	3.357	3.238	3.286	3.429	3.143	3.190	3.333	3.357	3.357	82.199	A
16	Balai Penelitian Tanaman Industri dan Penyegar	3.267	3.267	3.467	3.347	3.493	3.227	3.360	3.307	3.320	3.187	3.293	3.360	3.347	3.467	82.904	A
17	Pusat Penelitian dan Pengembangan Peternakan	3.153	3.106	3.098	3.140	3.128	3.106	3.085	3.055	3.204	3.140	3.119	3.145	3.238	3.209	77.972	B
18	Balai Besar Litbang Veteriner Bogor	3.176	3.185	3.120	3.130	3.130	3.213	3.000	3.889	3.194	3.102	3.130	3.083	3.185	3.176	79.366	B
19	Balai Penelitian Ternak, Ciawi	3.050	3.200	3.233	3.267	3.333	3.367	2.767	3.000	3.233	2.917	2.817	2.567	3.000	2.950	75.793	B
20	Loka Penelitian Sapi Potong, Grati	3.199	3.148	3.270	3.199	3.293	3.348	3.168	3.164	3.297	3.188	3.191	3.270	3.328	3.313	80.541	B
21	Loka Penelitian Kambing Potong, Sei Putih	3.040	3.080	3.150	3.210	3.150	3.200	2.470	3.010	3.490	3.050	2.820	3.240	3.220	2.790	76.183	B
22	Pusat Analisis Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian	2.000	3.077	3.154	3.000	3.000	3.000	3.000	4.000	3.308	0.000	0.000	3.077	3.154	3.308	65.812	B
23	Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian	2.969	3.094	3.094	3.063	3.250	3.281	3.281	3.313	3.250	3.063	3.063	3.094	3.375	3.250	78.877	B
24	Balai Besar Pengembangan Mekanisasi Pertanian	2.839	3.139	3.222	3.172	3.183	3.267	3.050	3.089	3.367	3.061	2.983	2.922	3.178	3.078	77.301	B
25	Balai Besar Litbang Sumberdaya Lahan Pertanian	3.276	3.121	3.293	3.155	3.276	3.293	3.293	3.241	3.474	3.157	3.128	3.192	3.448	3.310	81.042	B
26	Balai Penelitian Pertanian Lahan Rawa, Banjarbaru	3.280	3.120	3.440	3.280	3.240	3.240	2.880	3.160	3.520	3.080	3.440	3.200	3.120	3.080	80.017	B
27	Balai Penelitian Tanah, Bogor	3.373	3.373	3.373	3.373	3.522	3.448	3.343	3.358	3.567	3.403	3.463	3.224	3.373	3.388	84.458	A
28	Balai Penelitian Agroklimat dan Hidrologi, Bogor	3.360	3.360	2.800	3.360	3.360	3.760	3.280	3.360	3.400	3.160	2.840	2.960	3.480	3.440	81.508	A
29	Balai Penelitian Lingkungan Pertanian, Jakenan	3.450	3.524	3.502	3.486	3.490	3.480	3.006	3.026	3.508	3.498	2.978	2.500	3.494	3.492	82.420	A
30	Balai Besar Litbang Bioteknologi dan Sumberdaya Genetik Pertanian	3.068	3.136	3.318	3.205	3.364	3.455	3.250	3.227	3.341	2.750	2.886	3.227	3.318	3.341	79.673	B
31	Balai Besar Litbang Pasca Panen Pertanian	3.333	3.167	3.208	3.125	3.292	3.250	3.083	3.167	3.250	3.333	3.458	3.292	3.167	3.250	80.541	B
32	Balai Besar Pengkajian dan Pengembangan Teknologi Pertanian	3.031	2.969	2.813	3.063	3.188	3.219	2.938	3.375	3.469	3.531	3.500	2.906	3.500	3.438	79.764	B
33	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Aceh	3.500	3.300	3.083	3.283	3.467	3.417	3.417	3.533	3.417	3.467	3.517	2.850	3.233	3.183	82.833	A
34	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumatera Utara	3.615	3.615	3.519	3.519	3.577	3.692	3.615	3.596	3.577	3.596	3.500	3.596	3.635	3.615	89.228	A
35	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumatera Barat	1.895	3.316	3.789	3.526	3.105	3.368	3.263	3.579	3.158	2.947	2.947	3.368	3.579	3.316	80.155	B
36	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Riau	3.500	3.100	3.100	3.250	3.300	3.400	3.350	3.600	3.750	3.200	3.200	3.100	1.600	3.300	79.431	B
37	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jambi	3.017	2.949	2.966	2.949	2.966	2.966	2.729	2.864	2.966	2.780	2.814	2.712	3.068	3.051	72.414	B
38	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bangka Belitung	3.133	3.067	3.367	3.300	3.300	3.200	3.233	3.167	3.400	3.067	3.033	3.000	3.033	3.167	78.928	B
39	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Sumatera Selatan	3.025	2.925	2.975	3.050	3.100	3.000	2.975	2.950	2.875	2.950	2.850	2.850	3.025	3.025	73.929	B
40	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Lampung	3.056	3.139	3.250	3.000	3.139	3.222	3.056	3.111	3.417	3.111	3.444	3.306	3.194	3.139	79.135	B
41	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Bengkulu	3.097	3.097	2.968	2.968	3.032	3.000	3.032	3.677	3.194	2.968	2.935	3.097	3.129	3.065	76.783	B
42	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Banten	3.382	3.158	3.289	3.329	3.342	3.276	3.342	3.316	3.724	2.868	2.855	3.145	3.526	3.368	81.510	A
43	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian DKI Jakarta	2.333	3.167	3.033	2.767	3.100	3.000	2.767	4.000	3.367	3.233	3.267	2.800	3.467	3.533	77.804	B
44	Balai Pengkajian Teknologi Pertanian Jawa Barat	3.500	3.283	3.367	3.417	3.367	3.417	3.267	3.633	3.600	3.317	3.300	3.317	3.467	3.467	84.697	A

